

SLA period of various Municipal Services
వివిధ రకములైన పురపాలక సేవల దరఖాస్తుల పరిష్కారము కొరకై

The following Municipal Services can be had by the citizens through Citizen Service Centres (PuraSeva centres) available in each of the ULB, MeeSevaCenters available under the jurisdiction of the respective ULBs, CDMA portal and ULB portals through ERP System:-

S.No. క్రమ సంఖ్య	Service Name సర్వీస్ పేరు	SLA Period (Days) పూర్తి చేయుటకు పట్టు కాలము (రోజులలో)
	I. Revenue Section రెవిన్యూ విభాగం	
	(a) Property Tax (a) ఆస్తి పన్ను	
1.	New Assessment క్రోత్తగా ఆస్తి పన్ను విధించుట కొరకు	15
2.	Addition / Alteration అదనంగా / మార్పులు చేర్పులు కొరకు	15
3.	Revision Petition పునర్విచారణ కొరకు అర్జీ కొరకు	30
4.	General Revision Petition సాధారణ పునర్విచారణ కొరకు అర్జీ కొరకు	15
5.	Title Transfer – Full Transfer (Registration not done) పేరు మార్పు – పూర్తి బదిలీ (రిజిస్ట్రార్ చేయబడని) కొరకు	3
6.	Title Transfer – Registration Already Done పేరు మార్పు – పూర్తి బదిలీ (రిజిస్ట్రార్ చేయబడిన) కొరకు	15
7.	Mutation / Title Transfer Fee యాజమాని పేరు మార్పు ఫీజు చెల్లింపు	వెంటనే
8.	Tax Exemption ఆస్తి పన్ను మినహాయింపు కొరకు	15
9	Tax Exemption (Cancellation of Exemption) ఆస్తి పన్ను మినహాయింపు (మినహాయింపు రద్దు) కొరకు	15
10.	Conversion of VLT to House Tax ఖాళీ స్థలముల పన్నుని ఇంటి పన్నుగా మార్పు కొరకు	15
11.	Sub Division (Bifurcation) ఆస్తి పన్నువిభజన కొరకు	15
12	Vacancy Remission ఖాళీ స్థలం మినహాయింపు కొరకు	15

13	Amalgamation సమ్మేళనము కొరకు	15
14.	Demolition కూల్చివేత కొరకు	15
15.	Ownership Certificate ఆస్తి యజమాని సర్టిఫికేట్ కొరకు	3
16.	Valuation Certificate ఆస్తి విలువ సర్టిఫికేట్ కొరకు	3
17.	Collection of Property tax ఆస్తి పన్ను సేకరణ	-
	(b) Land Tax (b) ఖాళీ స్థలముల పన్ను	
18.	Vacant Land New Assessment ఖాళీ స్థలములకు క్రొత్తగా పన్ను విధించుట	15
19.	Conversion of House Tax to Land Tax (VLT) ఇంటి పన్నుని ఖాళీ స్థలముల పన్నుకు మార్చడం	15
20.	Collection of Land Tax (VLT) భూమి పన్ను సేకరణ	-
	II. Engineering Section II. ఇంజనీరింగ్ విభాగం	
	Water Taps & Charges నీటి కుళాయిలు / రేట్లు	
21.	Sanction of New Tap Connection కొత్త ట్యాప్ కనెక్షన్ మంజూరు కొరకు	15
22.	Sanction of Additional Tap Connection అదనపు ట్యాప్ కనెక్షన్ మంజూరు కొరకు	15
23.	Execution of Tap after sanction మంజూరు తర్వాత ట్యాప్ వేయుట కొరకు	6
24.	Change of Usage వాడుక మార్పు కొరకు	15
25.	Closure of connection కనెక్షన్ రద్దు చేయుట కొరకు	7
26.	Reconnection ట్యాపును కనెక్షన్ తిరిగి ఇచ్చుట కొరకు	15
27.	Collection of Water Charges నీటి పన్ను సేకరణ	-
	III. Public Health Section III. ప్రజా ఆరోగ్య విభాగం	
	Trade License వాణిజ్య లైసెన్స్	
28.	New Trade (Provisional) కొత్త వాణిజ్యం లైసెన్స్ (తాత్కాలిక) కొరకు	Across the counter

		కౌంటర్లో
29	Renewal of Trade (Provisional) కొత్త వాణిజ్య లైసెన్స్ పునరుద్ధరణ (తాత్కాలిక) కొరకు	Across the counter కౌంటర్లో
30.	New Trade (Permanent after post verification) కొత్తగా వాణిజ్యం చేయుటకు లైసెన్స్ (నిర్ధారణ తర్వాత శాశ్వతం) కొరకు	15
31.	Renewal of Trade (Permanent after post verification) వాణిజ్యం పునరుద్ధరణ (నిర్ధారణ తర్వాత శాశ్వతం) కొరకు	7
32.	Closure of Trade వాణిజ్యం మూసివేయుట కొరకు	7
33.	Collection of Trade License Fee వాణిజ్య లైసెన్స్ ఫీజు సేకరణ	-
34.	Marriage Registration వివాహ రిజిస్ట్రేషన్ కొరకు	7
	IV. Town Planning Section IV. పట్టణ ప్రణాళిక విభాగం	
	Advertisement Tax ప్రకటన పన్ను	
35.	New Advertisement కొత్త ప్రకటన పన్ను కొరకు	15
36.	Renewal of Advertisement ప్రకటనల పునరుద్ధరణ కొరకు	7
37.	Closure of Advertisement ప్రకటనలు మూసివేత	7
38.	Collection of Advertisement Tax ప్రకటన పన్ను సేకరణ	-

SLA period for issue of Building Permissions/Layouts through DPMS System:-
DPMS వ్యవస్థ ద్వారా భవనం అనుమతులు / లేఅవుట్ల సమస్యల కోసం
తీసుకొను కాలము

Section విభాగము	Sl. No క్రమ సం ఖ్య	Service Name సర్వీసు పేరు	SLA Period పూర్తి చేయుటకు పట్టు కాలము (రోజులలో)
Town	39	Issue of Building permissions	Across online (DPMS)

Planning పట్టణ ప్రణాళిక విభాగం		బిల్డింగ్ అనుమతుల కొరకు	Site) అన్ లైన్ / (DPMS సైట్)
	40	Issue of Building permission (Post verification) బిల్డింగ్ అనుమతి (నిర్ధారణ తరువాత) కొరకు	15
	41	Issue of Layout approvals లేఅవుట్ ఆమోదం కొరకు	Across online (DPMS Site) అన్ లైన్ / (DPMS సైట్)
	42	Issue of tentative layout approval (Post verification) తాత్కాలిక లేఅవుట్ ఆమోదం (ధృవీకరణ తరువాత) కొరకు	15
	43	Issue of final layout approval (Post verification) ఫైనల్ లేఅవుట్ ఆమోదం (నిర్ధారణ తరువాత) కొరకు	15

SLA period for Birth & Death registration and issue of Certificates at each level through CRSportal:-

CRS వ్యవస్థ ద్వారా జనన మరియు మరణములు రిజిస్ట్రేషన్ మరియు ప్రతి స్టాయిల్ సర్టిఫికేట్ల జారీ కొరకు

Section విభాగము	Sl. No క్రమ సంఖ్య	Service Name సర్వీసు పేరు	SLA Period పూర్తి చేయుటకు పట్టు కాలము
Public Health (Vital Statistics) ప్రజా ఆరోగ్యం (కీలక గణాంకలు)	44	I. Issuance of Birth Certificate I) జనన ధృవీకరణ పత్రం మంజూరు A) in case of digitization of records (already registered) A) ఇప్పటికే నమోదు చేయబడిన వాటి కొరకు B) in case of other than (a) (to be registered) C) రిజిస్టర్ చేయవలసిన వాటి విషయములలో	Across the Counter కౌంటర్లో

	45	Child name inclusion in Birth Certificate పిల్లల పేరు నమోదు కొరకు	5
	46	Name correction in Birth Certificate పుట్టిన తేది సర్టిఫికేట్ లో పేరు దిద్దుబాటు కొరకు	5
	47	Non-availability certificate for Birth Entry ఎంట్రీ నమోదు కాని సర్టిఫికేట్ జారీ కొరకు	5
		II. Issuance of death certificate II. మరణ ధృవీకరణ పత్రం మంజూరు	
	48	a) in case of digitization of records(already registered) a) ఇప్పటికే నమోదు చేయబడిన వాటి కొరకు	Across the Counter కౌంటర్లో
	49	b) in case of other than (a)(to be registered) b) రిజిస్టర్ చేయవలసిన వాటి విషయములలో	5
	50	Name correction in Death Certificate మరణ ధృవీకరణ పత్రంలో పేరు దిద్దుబాటు	5
	51	Non-availability certificate for death entry ఎంట్రీ నమోదు కాని సర్టిఫికేట్ జారీ కొరకు	5

SLA period for Other services at each level which are delivering manually in the ULBs:-
ULBs లలో మాన్యువల్ గా జారీ చేసే ఇతర సేవలకు పట్టుకాలము

Section విభాగం	Sl. No. క్రమ సంఖ్య	Service Name సర్వీసు పేరు	SLA Period (days) పూర్తి చేయుటకు పట్టు కాలము (రోజులలో)
Revenue (or) Town	52	Temporary Use of Parks/Community Halls/Play ground	5

Planning రెవిన్యూ (లేదా) పట్టణ ప్రణాళిక		పార్కులు / కమ్యూనిటీ హాల్స్ / మైదానం యొక్క తాత్కాలిక ఉపయోగం కొరకు	
Engineering ఇంజనీరింగ్	53	Road cutting permission for individuals వ్యక్తిగతముగా రోడ్డు త్రవ్వకమునకు అనుమతి కొరకు	5
Public Health ప్రజా ఆరోగ్యం	54	Sanitation Certificate పారిశుధ్యం సర్టిఫికేట్ కొరకు	5
Public Health ప్రజా ఆరోగ్యం	55	Registration of Pet Dogs పెంపుడు కుక్కల నమోదు కొరకు	5
Town Planning పట్టణ ప్రణాళిక	56	Occupancy Certificate ఆక్యుపెన్సి సర్టిఫికేట్ కొరకు	5
Town Planning పట్టణ ప్రణాళిక	57	Certified copy of Building Permission నిర్మాణ అనుమతి యొక్క సర్టిఫికేట్ కాపీ కొరకు	5
Town Planning పట్టణ ప్రణాళిక	58	Land use certificate as per Master Plan మాస్టర్ ప్లాన్ ప్రకారం భూమి వినియోగ సర్టిఫికేట్	5
All Sections అన్ని విభాగాలు	59	Other Services if any , which are delivering manually ఇతర సేవలు మాన్యువల్ గా పంపిణీ చేసేవి	5